

Rapport d'activité 2025





Sommaire

Édito	03
2025, en chiffres	04
Un réseau qui grandit	05
Notre impact économique	06
Notre impact, mesuré	07
Les délégations racontent	08
Des portraits	14
Les temps forts de 2025	18
Horizon 2026	21
Nos ressources humaines	22
Nos ressources financières	25
Nos partenaires	27

Édito

**Louis
Chevallier-Chantepie**
Président



**Pierre-Yves
Loaëc**
Fondateur

Cher·e·s partenaires, ami·e·s,

2025 a été l'année où nous avons tenu nos promesses.

Après l'élan exceptionnel de 2024, nous vous avons dit que notre priorité serait de consolider. Pas seulement ouvrir des portes : faire en sorte qu'elles restent ouvertes. C'est ce que nous avons fait.

Consolider, c'est d'abord une équipe : cinq nouvelles recrues nous ont rejoints cette année, portant à douze le nombre de salarié·e·s qui accompagnent désormais les territoires, région par région.

C'est aussi une gestion rigoureuse : les financements obtenus en 2024 ont été mis en œuvre en 2025, au service direct de la mission.

C'est enfin une exigence nouvelle : notre toute première mesure d'impact est venue objectiver ce que nous observons sur le terrain depuis le début. Le résultat est sans appel : 92 % de nos invité·e·s quittent l'accueil avec une solution de logement ou d'hébergement.

Et pendant que nous renforçons les fondations, l'essentiel a continué de grandir : 500 invité·e·s accueilli·e·s cette année dans 315 organisations hôtes, grâce à plus de 390 bénévoles. Au printemps, nous avons franchi un cap qui nous a tous saisis : 100 000 nuitées offertes depuis le lancement. Cent mille nuits où quelqu'un, quelque part, a dormi au chaud plutôt que dehors.

2025, c'est aussi l'année où les délégations ont pris toute leur place — dans notre organisation, dans nos récits, dans ce rapport. Présents aujourd'hui dans 41 villes en Europe, dont une dizaine de délégations nées cette année, ce sont elles, et les femmes et les hommes qui les portent, qui font exister le projet rencontre après rencontre.

En 2026, nous bâtirons sur ces fondations : accélérer les accueils, renforcer notre communauté, porter notre modèle plus loin.

Merci d'être à nos côtés. L'an prochain, nous serons plus nombreux encore à ouvrir des portes.

Louis Chevallier-Chantepie,
Pierre-Yves Loaëc

2025, en chiffres

Les indicateurs présentés ici reflètent uniquement l'activité générée sur la seule année 2025.

500

invité·e·s accueilli·e·s

Travailleur·se·s précaires, étudiant·e·s, femmes fuyant des violences, réfugié·e·s statutaires : des personnes proches de l'insertion qui ont besoin d'un toit le temps de retrouver un logement stable.

390

bénévoles engagé·e·s

Sans eux·elles, rien de tout cela n'existerait : ce sont eux·elles qui font vivre le réseau, territoire par territoire.

315

organisations hôtes

Des entreprises qui ont choisi d'ouvrir leurs bureaux la nuit et le week-end plutôt que de les laisser vides.

360

organismes sociaux partenaires

Des associations qui font confiance au dispositif pour sécuriser le parcours de leurs bénéficiaires.

Un réseau qui grandit

En 2025, les Bureaux du Cœur sont présents dans 41 villes en France et en Europe. Une dizaine de nouvelles délégations ont vu le jour cette année.



Notre impact économique

Transformer des bureaux inoccupés en lieux d'accueil temporaire, c'est proposer une solution innovante, humaine et immédiate.



9 300 € / an

le coût moyen d'une place en hébergement d'urgence classique pour une collectivité¹



2 100 € / an

le coût d'une place chez un hôte Bureaux du Cœur²

Ainsi, en 2025, **accueillir nos 500 invité·e·s a coûté 4,4 fois moins** qu'un hébergement d'urgence classique.

¹ Estimation basée sur un coût moyen journalier de 25,6 € par place en hébergement d'urgence. Source : IGAS/IGF/IGA, Revue de dépenses sur le budget de l'hébergement d'urgence, 2025.

² Calculé sur la base du budget opérationnel des Bureaux du Cœur rapporté au nombre d'organisations hôtes en 2025.

Notre impact, mesuré

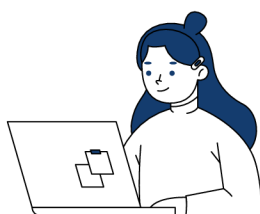
En 2025, les Bureaux du Cœur ont conduit leur première mesure d'impact avec le cabinet Koreis. Résultat : ce que nous observions au quotidien sur le terrain, les chiffres le confirment.

Côté invité·es



92%

des invité·e·s sortent des accueils avec une solution d'hébergement ou de logement¹



71%

des invité·e·s sont en emploi ou en formation à la sortie



90%

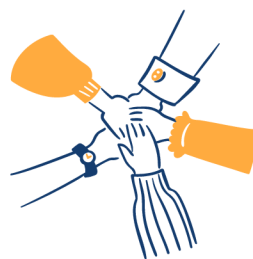
des invité·e·s se disent plus optimistes pour la suite

Côté salarié·es



95%

des salarié·e·s des entreprises hôtes se disent plus fier·ères de leur entreprise après un accueil



70%

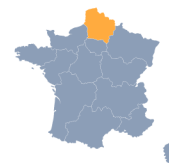
des salarié·e·s des entreprises hôtes déclarent avoir changé de regard sur la précarité et sur le rôle qu'ils·elles peuvent jouer

Source : mesure d'impact des Bureaux du Cœur, Koreis, 2026

¹ 80% avec une solution de logement, 12% avec une solution d'hébergement stable.

Les délégations racontent

Lille



La délégation lilloise en 2025 :

72 invité·e·s

39 organisations hôtes

17 bénévoles

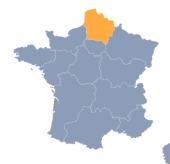
35 organismes partenaires

“Nous sommes ravis de rejoindre cette belle aventure solidaire avec les Bureaux du Cœur et de contribuer, à notre échelle, à cette initiative porteuse de sens. Notre première expérience en tant qu'entreprise hôte permet déjà un bel échange humain entre nos salariés et l'invité que nous accueillons. Merci encore pour votre accompagnement et votre engagement.”

Céline, Directrice Communication et Innovation Sociétale
chez Habitat du Nord (entreprise hôte)



*Célébration du 100^{ème} invité
de la délégation lilloise*



Sami, de Google Translate à interprète bénévole

En novembre 2025, Justine, assistante sociale à Lille Avenirs, présente deux frères palestiniens à la délégation : Mohamed, 19 ans, et Sami, 21 ans. Arrivés après un parcours semé d'embûches, ils ne parlent ni français ni anglais et les premiers échanges se font via Google Translate. Malgré tout, leur bonne humeur et leur sens de l'humour frappent d'emblée. Accueillis dans deux entreprises voisines, ils trouvent rapidement une formation et entament leur recherche de logement avec le même enthousiasme.

Quelques mois plus tard, Justine rappelle : deux nouveaux jeunes Palestiniens sont à accueillir, avec un profil similaire. Le jour du rendez-vous, elle accueille la bénévole avec un sourire : "Pas besoin de Google Translate aujourd'hui, j'ai un interprète !". Un jeune homme s'avance alors : "Bonjour Madame Anne, vous allez bien ?" C'est Sami, serein, épanoui, s'exprimant dans un français impeccable. Mohamed et lui sont désormais en résidence universitaire. Sami a trouvé un emploi, et se porte volontaire comme traducteur bénévole dès qu'une occasion se présente.

En quelques mois à peine, Sami est passé de l'autre côté de la barrière : de celui qui cherchait ses mots à celui qui les offre aux autres. Son parcours illustre ce que la délégation lilloise accompagne au quotidien, non pas seulement aider à trouver un toit, mais changer la trajectoire d'une vie.

Anne, Déléguée bénévole à Lille



Anaïs, Annick et Anne,
bénévoles à Lille

Les délégations racontent

Nantes



La délégation nantaise en 2025 :

84 invité·e·s

44 organisations hôtes

19 bénévoles

32 organismes partenaires

"Quelle émotion d'avoir pu tendre la main à notre invitée avec ce geste finalement si simple ! Lancez-vous sans crainte dans ce projet inspirant qui a embarqué nos équipes avec nous !"

Hélène et Hermine, associées Auditia
(entreprise hôte)



La joyeuse équipe de bénévoles nantais





Une chambre pour rebondir, un emploi pour repartir

Dès la conception de notre nouveau bâtiment, nous tenions à intégrer une dimension humaine et penser un lieu pour accueillir un·e invité·e des Bureaux du Cœur. Un espace spécialement aménagé pour offrir un cadre digne et chaleureux, avec accès à une douche.

Depuis, 3 invités ont été accueillis, 2 d'entre eux ont reçu une proposition d'emploi temporaire. Le dernier en date, Arnaud, était accompagné par l'association Wake Up Café. Après un parcours de vie difficile, il a pu s'installer un vendredi soir dans la chambre mise à disposition. Je me souviens de sa surprise, il était tellement content qu'on l'accueille immédiatement !

Très vite, un autre levier d'insertion s'est présenté : l'emploi. Arnaud avait une expérience de soudeur-chaudronnier. Notre entreprise étant spécialisée dans la métallurgie, il nous a paru naturel de lui proposer un CDD qui répondait à un besoin ponctuel. Ce travail lui a permis de réfléchir à son avenir et d'envisager plus posément d'autres pistes professionnelles.

Autre coup de pouce, un vélo électrique lui a aussi été prêté le temps de l'accueil pour faciliter ses déplacements à Nantes.

Hébergé pendant 6 mois, Arnaud a retrouvé une stabilité, repris confiance et s'est installé dans son propre logement. Coupler l'accueil à l'emploi lui a permis de retrouver un toit, un salaire et de repartir de l'avant plus sereinement. L'essence même de l'action des Bureaux du Cœur.

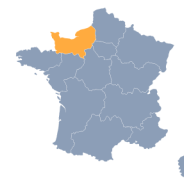
Carine Chesneau, Présidente du Groupe Lambert



Accueil d'Arnaud, invité du Groupe Lambert, en présence de Damienne, bénévole

Les délégations racontent

Caen



La délégation caennaise en 2025 :

6 invité·e·s

3 organisations hôtes

3 bénévoles

6 organismes partenaires

“En 2022 il n’y avait rien et aujourd’hui nous fêtons notre 3ème anniversaire dans les locaux de l’une de nos entreprises avec les 2 bénévoles qui m’ont rejoints, devant nos hôtes, toutes nos associations partenaires, nos prescripteurs et prospects, et en présence du Maire en personne... qui l’eût cru ?”

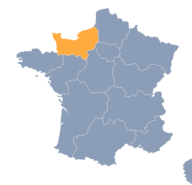
Ines, Déléguée bénévole à Caen
(lors des 3 ans de la délégation célébrés à l'ISPN)



Entourée de Pierre-Yves Loaëc, de la Conseillère Régionale de Normandie et de Mahaut de Fougères, l'équipe de Caen (Claire, Thierry et Ines) fête ses 3 ans !



Caen



Déjà 3 ans !

Caen est encore une petite délégation par la taille mais déjà forte de très belles histoires qui viennent du coeur...

Du tout 1er invité hébergé en 2022 chez Mojovida et qui a tiré les larmes de toute l'entreprise à son départ, au 10ème accueilli en fin d'année 2025 à l'ISPN Business School, ce sont autant de parcours d'invité-es très variés mais tout aussi touchant humainement.

Et puis il y a la "belle histoire", le parcours idéal, le "sans faute", à l'image de l'invité de Mojovida, Sami, qui pendant son temps d'accueil avec les Bureaux du Coeur a pu décrocher un stage auprès d'une de nos autres entreprises hôtes, Masselin. Un stage qui a débouché très vite sur un emploi en CDI, tant Sami avait donné pleinement satisfaction à son nouvel employeur et dans la foulée, un logement !

C'est ce parcours que nous avons choisi de mettre en lumière lors du 3ème anniversaire de la Délégation. Un moment fort pour toute l'équipe réunie pour l'occasion dans les locaux de l'ISPN, en présence des élus, partenaires mais également d'anciens invités... qui bien que déjà pris dans leurs nouvelles vies n'avaient pas oublié leur passage dans leur Bureau du Coeur.

Ines, Déléguée bénévole à Caen

Les directeur-rices des entreprises hôtes caennaises : Aurélie Arsène (Mojovida), Emmanuel de Lassagne (ISPN Business School) et Romain Desaunay (Masselin)



Des portraits

Portrait d'un partenaire



Quentin, Chef de projets chez
Convergence France

Peux-tu te présenter en quelques mots ?

Je suis chef de projet chez Convergence France, une structure née du mouvement Emmaüs Défi qui utilise le travail comme levier pour les personnes en situation de grande exclusion. Depuis cette année, j'assure aussi une mission transverse sur le logement : c'est dans ce cadre que je suis l'interlocuteur privilégié des Bureaux du Cœur sur le terrain.

Peux-tu nous présenter Convergence France ?

Nous déployons deux programmes. Les Premières Heures en Chantier s'adressent aux personnes à la rue ou en hébergement d'urgence : on commence par quelques heures par semaine, on adapte le rythme à la personne, avec un suivi social renforcé. Le Collectif vers l'Accompagnement Global s'adresse à celles pour qui le chantier d'insertion classique reste une marche trop haute : on traite tous les freins à la fois, emploi, santé, logement, via des équipes mutualisées.

Comment est née la collaboration entre Convergence France et les Bureaux du Cœur ?

Nos deux structures ont été lauréates du programme "Inventer Demain" de la Fondation de France. Il nous a paru naturel de collaborer car nous accompagnons des publics similaires, notamment sur le programme Premières Heures en Chantier. Sur les territoires, le lien est assuré par nos chargés de partenariat logement. Ils jouent un rôle de coordination pour fluidifier les parcours, car les éducateurs de terrain n'ont pas toujours le temps de mobiliser ces solutions spécifiques. Ce partenariat, initié à Paris, s'est étendu avec succès à d'autres métropoles comme Nantes ou Lyon.

Quel est l'impact concret de ce partenariat pour les personnes accompagnées ?

C'est un outil précieux pour éviter les ruptures de parcours. Pour une personne en PHC dont la situation d'habitat est instable, les Bureaux du Cœur offrent une solution temporaire sécurisante le temps de trouver un logement pérenne (comme un logement social), sans passer systématiquement par le système d'urgence classique (115/SIAO). Au-delà de la mise à l'abri, cela propose une approche de l'hébergement différente de l'accueil collectif. Le fait de loger au sein d'une entreprise permet de recréer du lien social et de se familiariser avec le milieu professionnel.

Portrait d'un invité



Hakim, accueilli dans les locaux des Bureaux du Cœur

Peux-tu te présenter en quelques mots ?

Je m'appelle Hakim, j'ai 40 ans et je suis accueilli sur le site des Bureaux du Cœur depuis décembre 2025. Actuellement, je travaille sur un chantier d'insertion avec un CDDI (contrat à durée déterminée d'insertion) dans le domaine de la médiation numérique. Ma mission est d'aider les personnes éloignées du numérique à se familiariser avec ces outils. C'est un contrat de 11 mois qui allie formation et emploi.

Qu'est-ce qui t'a amené aux Bureaux du Cœur ?

Avant d'être invité Bureaux du Cœur, j'étais hébergé par un membre de ma famille, mais cela posait des problèmes de place. Mon conseiller en insertion professionnelle m'a alors parlé des Bureaux du Cœur. Après un entretien, j'ai pu intégrer ce dispositif.

Te souviens-tu d'un moment particulier depuis ton arrivée ?

Je me souviens particulièrement de ma rencontre avec Lisa et Manon le premier jour. Elles m'ont tout de suite mis à l'aise, m'ont montré les bureaux et le courant est très bien passé.

Concrètement, qu'est-ce que ça change pour toi au quotidien ?

Étant déjà en emploi, c'est surtout bénéfique pour ma recherche de logement. Cela me donne le temps nécessaire pour effectuer mes démarches et m'enlève un poids énorme. Les listes d'attente pour le logement social sont très longues, et dans le privé, les exigences de garants compliquent beaucoup les choses.

Et côté professionnel, quelles sont tes perspectives ?

Je viens d'intégrer une nouvelle structure, j'étais auparavant sur un chantier de développeur web, mais je suis passé à la médiation numérique il y a quelques semaines. Je préfère ce contact humain ; c'est plus gratifiant d'aider les gens directement que de rester toute la journée devant un ordinateur. Il y a même des possibilités d'embauche pérenne au sein de la structure après une certification.

Portrait d'un hôte

Laurent, Responsable du Centre APEC IDF Paris-République



Comment l'APEC est-elle devenue entreprise hôte ?

J'ai entendu parler des Bureaux du Cœur par ma responsable, la déléguée régionale Île-de-France, qui en avait elle-même discuté avec la directrice générale adjointe de l'APEC. Ce qui a déclenché la décision de devenir hôte, c'est une réflexion sur la capacité d'accueil de nos différents centres. Le centre de République a été choisi car il est un peu particulier : nous ne sommes pas dans un immeuble de bureaux partagé avec d'autres entreprises, mais sous un immeuble d'habitation. Cela nous donne une grande autonomie dans l'usage de nos locaux, tant que nous respectons les règles de sécurité.

Comment les collaborateurs ont-ils réagi ?

Sur l'intérêt sociétal du projet, il n'y a eu aucun frein particulier, d'autant que cela fait sens avec notre mandat de service public. Les interrogations portaient plutôt sur l'invité lui-même ou sur des questions de sécurité. Finalement, il y a eu un véritable engouement. J'ai communiqué largement en interne et beaucoup de collègues d'autres centres ont réagi positivement en demandant "pourquoi pas nous ?".

Comment se passe la cohabitation au quotidien avec Roman (l'invité actuel) ?

Très bien. Roman est quelqu'un de très discret. Des liens se créent naturellement, par exemple le matin vers 9h lorsqu'il prépare son thé dans la cuisine et croise l'équipe. Nous l'invitons aussi à nos moments de convivialité, comme pour regarder un match de foot ou lors de pots de départ.

L'accompagnement va-t-il au-delà du simple hébergement ?

Oui, nous essayons de l'aider à notre échelle. Comme notre métier est d'accompagner les parcours professionnels, nous lui avons proposé un rendez-vous avec une consultante, même s'il n'était pas encore prêt à ce moment-là. Plus concrètement, nous l'avons aidé à remplir des demandes administratives pour obtenir son acte de naissance et sa carte d'identité, ce qui est crucial pour ses démarches de logement social. C'est gratifiant de voir que son hébergement à l'APEC permet enfin à son dossier de logement d'être sérieusement étudié.

Quel conseil donnerais-tu à une entreprise qui hésite à franchir le pas ?

Ce n'est pas si compliqué que cela en a l'air. Les invités sont bien sélectionnés, il n'y a généralement pas de problèmes majeurs. Et au-delà de la mise à l'abri, c'est une expérience très riche : pour l'invité bien sûr, mais aussi pour toute l'équipe.

Portrait d'une bénévole

Adeline, bénévole et salariée chez Kardham, entreprise hôte



Comment es-tu devenue bénévole ?

Tout a commencé par l'initiative de mon collègue, Damien, qui a porté ce projet pendant environ 18 mois. Il a fallu surmonter de nombreux freins juridiques, notamment avec le siège national et le bailleur, avant que Kardham Lyon ne devienne la première agence du groupe à devenir "hôte". Pour ma part, c'est ce projet concret qui m'a embarquée. Voir l'impact et le sens que cela avait pour notre premier invité a été le déclic. J'ai ensuite discuté avec une collègue déjà bénévole, Aude, qui m'a expliqué son rôle de suivi des invités, et c'est ainsi que j'ai décidé de devenir bénévole en plus de mon rôle d'hôte.

Quels moments t'ont particulièrement marquée ?

Chaque parcours est unique. Nous avons eu des réussites magnifiques, comme Mohamed, qui était hébergé dans une base vie de chantier et qui, une fois son logement social trouvé, voulait lui-même devenir bénévole pour "rendre" ce qu'il avait reçu. À l'inverse, nous avons vécu un "échec" avec une jeune réfugiée ukrainienne. Après six mois, nous avons dû mettre fin à l'hébergement car elle avait besoin d'un accompagnement psychologique bien plus lourd que ce que le dispositif peut offrir. C'était un crève-cœur, mais cela nous a rappelé les limites de notre rôle. J'ai réalisé à quel point nous ne sommes qu'un maillon modeste et transitoire de la chaîne de solidarité mais nous offrons une chaleur humaine et un matelas de sécurité indispensable pour permettre aux invités de rebondir.

Qu'est-ce que ça t'a appris sur la précarité ?

Ayant travaillé six ans en ONG et ayant été bénévole à la Croix-Rouge, le monde associatif m'était familier. Pourtant, j'ai découvert avec les Bureaux du Cœur la complexité extrême de la réinsertion par le logement à Lyon, où les délais d'attente pour un logement social peuvent atteindre 12 mois. Parallèlement j'ai aussi découvert de nombreuses initiatives solidaires qui accompagnent dans la recherche de logement.

Qu'est-ce que tu dirais à quelqu'un qui hésite à devenir bénévole ?

Être accueillant et ouvert dans le cadre de sa boîte est déjà un bel engagement. Je vois cela comme la politique du petit colibri : chacun fait sa part à son échelle pour faire avancer les choses. C'est une contribution nécessaire qui apporte un peu de chaleur humaine là où il n'y en a plus.

Les temps forts de 2025



Janvier

La grande visio de début d'année

Le 30 janvier, salarié·e·s et bénévoles se sont réuni·e·s pour la grande visio annuelle des Bureaux du Cœur : le rendez-vous de rentrée qui permet à toute la communauté de démarrer l'année ensemble, de partager les ambitions et de se retrouver.

Mars-Avril

Fête du printemps à Bordeaux et l'anniversaire de Paris

Une période festive pour les Bureaux du Cœur ! La délégation bordelaise a célébré l'arrivée du printemps avec ses partenaires, avant que Paris ne souffle ses 3 bougies le 7 avril à la Climate House. Deux belles occasions de réunir notre communauté.



Mai

Un nouveau cap : 100 000 nuitées

Les Bureaux du Cœur ont franchi le cap des 100 000 nuitées offertes à des personnes en situation de précarité. 100 000 nuits au chaud, autant de moments de dignité et de répit, qui prouvent que la solidarité peut naître là où on ne l'attend pas.



Juin

Le Campus 2025

Chaque année, le Campus des Bureaux du Cœur rassemble bénévoles, hôtes, partenaires et salarié·e·s venus des quatre coins de la France. Deux jours d'échanges, de débats passionnés et de témoignages bouleversants, portés par une énergie collective qui donne envie de continuer, ensemble.

Juillet

Deux nouvelles délégations dans le Sud

L'été 2025 a vu les Bureaux du Cœur poursuivre leur expansion avec l'ouverture de deux nouvelles délégations : Nice et Valence. Le réseau continue de grandir pour offrir toujours plus de nuits au chaud à travers la France.



Septembre

Une nouvelle équipe au complet pour la rentrée

Les Bureaux du Cœur ont ouvert leurs portes... à leur propre équipe ! Cinq nouvelles recrues ont rejoint l'aventure durant l'été, portant l'équipe salariée à 12 personnes. Une belle team qui grandit, au service d'une mission qui ne cesse de s'étendre.



Octobre

Lancement de notre première mesure d'impact

En partenariat avec le cabinet Koreis, les Bureaux du Cœur ont lancé leur toute première mesure d'impact. Pendant deux mois, hôtes et invité·e·s ont été interrogé·e·s afin de mieux comprendre les effets concrets du dispositif sur leurs parcours et leur engagement.

Novembre

Les Bureaux du Cœur sur les marches de Cannes

Nous avons foulé le tapis rouge du Palais des Festivals à l'occasion du Workplace Meeting. Sibylle Vieux-Rochas et Kinda Garman y ont représenté les Bureaux du Cœur pour rencontrer de nouvelles entreprises prêtes à ouvrir leurs bureaux inoccupés.



Décembre

Notre étude IFOP

Nous avons interrogé plus de 1 000 salarié·e·s sur la solidarité en entreprise et la lutte contre la précarité. Résultat : 86 % jugent inacceptable que des bureaux restent vides la nuit quand des personnes dorment dehors. Une conviction que nous partageons depuis le premier jour.

→ [Découvrir l'étude](#)



Horizon 2026

L'année 2026 marque une nouvelle étape dans le développement des Bureaux du Cœur.

Après plusieurs années de croissance et de structuration, notre ambition n'est plus seulement de développer l'association, mais de faire entrer notre modèle dans une nouvelle dimension : que les bureaux inoccupés deviennent une solution d'hébergement temporaire reconnue, accessible et largement adoptée. Pour y parvenir, nous continuerons à ouvrir davantage de portes aux personnes en précarité, tout en renforçant notre capacité d'action collective, notre visibilité et notre influence.



Accélérer les accueils

Notre première priorité reste notre cœur de mission : permettre à davantage de personnes en précarité de bénéficier d'un accueil temporaire dans des bureaux inoccupés. Cela passera par la mobilisation de nouvelles organisations hôtes et par notre capacité à mieux accompagner les entreprises, les bénévoles et les partenaires qui rendent ces accueils possibles.



Renforcer notre communauté

Les bénévoles demeurent le moteur du développement des Bureaux du Cœur. En 2026, nous poursuivrons nos efforts pour favoriser les échanges entre territoires et renforcer la capacité d'action de chacun·e, afin que tous puissent contribuer durablement dans un cadre clair et propice à l'engagement.



Renforcer notre visibilité et notre influence

Après avoir démontré la pertinence du modèle partout en France, nous souhaitons faire connaître les Bureaux du Cœur plus largement et favoriser l'émergence d'un environnement toujours plus favorable à notre développement. Cela passera notamment par le renforcement de nos partenariats, nos actions de plaidoyer et l'exploration de nouvelles façons d'incarner concrètement le projet auprès du grand public, des entreprises et des acteurs publics.

Nos ressources humaines

La gouvernance

Le Bureau Exécutif



Louis Chevallier-Chantepie
Président



Pierre-Yves Loaëc
Fondateur et Secrétaire Général



JR a'Weng
Trésorier

L'équipe salariée

Direction



Kinda Garman
Directrice Générale

Pôle support



Lisa Mestre
Responsable des
opérations



Yusra Benmimoun
Assistante administrative
(alternante)

Pôle développement



Hélène Tonetti
Responsable de
développement Sud-Est



Mahaut de Fougères
Responsable de
développement Nord



Justine Brana
Responsable de
développement Ouest



Esther Timoneda
Responsable développement
Occitanie, Nouvelle-Aquitaine,
Bourgogne-Franche-Comté



Temae Lejeune
Chargée de coordination
des accueils à Lyon

Pôle rayonnement



Sibylle Vieux-Rochas
Responsable
partenariat et mécénat



Manon Poissy
Responsable
communication



Dorine Mbemba
Chargée de communication
(alternante)



Nicole Prada
Chargée de mission
développement international
On—Purpose



Clémentine Le Pironnec
Chargée de mission
mobilisation bénévole
On—Purpose

Nos ressources financières

Comptes annuels

COMPTES DE RÉSULTAT*	2025	2024
PRODUITS D'EXPLOITATION	755 535 €	3 047 649 €
Adhésions	170 453 €	90 419 €
Dons & mécénats	50 723 €	83 694 €
Fonds publics et privés	534 135 €**	2 864 645 €
Autres produits d'exploitation	224 €	8 891 €
CHARGES D'EXPLOITATION	688 758 €	3 036 799 €
Salaires & charges sociales	485 566 €	323 897 €
Autres achats	192 028 €	71 578 €
Report en fonds dédiés	0 €	2 639 245 €
Autres charges d'exploitation	11 164 €	2 080 €***
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	66 777 €	10 851 €
PRODUITS FINANCIERS	25 193 €	7 463 €
CHARGES FINANCIÈRES	0 €	0 €
PRODUITS EXCEPTIONNELS	2 639 245 €	216 €
CHARGES EXCEPTIONNELS	2 639 254 €	0 €
RÉSULTAT	91 970 €	17 294 €

Les comptes 2025 traduisent le passage à une nouvelle phase de développement des Bureaux du Cœur.

Après une année 2024 marquée par l'obtention de financements importants destinés à soutenir notre changement d'échelle, l'exercice 2025 a été celui de leur mise en œuvre concrète. L'association a poursuivi sa collecte de fonds avec plus de 520 000 € de financements publics et privés comptabilisés sur l'exercice, tout en déployant les projets rendus possibles par les financements sécurisés les années précédentes.

*Les comparaisons entre 2024 et 2025 doivent être interprétées avec prudence : l'exercice 2025 intègre une évolution du traitement comptable des financements pluriannuels, n'ayant aucun impact sur la détermination du résultat comptable de l'année 2025. Les montants présentés ne sont donc pas strictement comparables à ceux de 2024, notamment concernant les fonds publics et privés. La composition du résultat exceptionnel est la résultante de ce changement de méthodes comptables.

**Fonds publics et privés en 2025 : les fonds publics représentent 14 000 €, les fonds privés 382 944 €.

***Autres charges d'exploitation en 2024 : 2 080 € d'impôts et taxes divers.

Cette dynamique s'accompagne d'une progression significative de nos ressources propres. Pour la première année pleine suivant la mise en place des nouvelles modalités d'adhésion des hôtes, leurs contributions atteignent plus de 170 000 €, renforçant durablement notre autonomie financière.

Ces moyens ont permis de poursuivre la structuration de l'association et d'accompagner son développement national. L'équipe salariée est ainsi passée de 4,5 à 8 ETP en un an, afin de renforcer l'accompagnement des territoires et la consolidation de notre organisation.

Le résultat de l'exercice s'établit à 91 970 €, permettant de renforcer les fonds propres de l'association. Il témoigne à la fois de la dynamique de développement des Bureaux du Cœur et d'une gestion rigoureuse des ressources confiées par nos partenaires.

À la clôture de l'exercice, les Bureaux du Cœur disposent d'une trésorerie de près de 2 M€, principalement constituée de financements déjà sécurisés pour les années à venir. Cette situation financière solide nous permet de poursuivre sereinement notre changement d'échelle et de déployer les projets financés dans les meilleures conditions.

Contributions volontaires

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	2025	2024
MISE À DISPOSITION DE LOCAUX	18 000€	8 500€
BÉNÉVOLAT	760 000 €	480 000 €
MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES	8 600 €	15 691 €
TOTAL	786 651 €	504 191 €

En 2025, les contributions volontaires ont une nouvelle fois joué un rôle essentiel dans le développement des Bureaux du Cœur.

L'engagement bénévole poursuit sa progression avec près de 38 000 heures mobilisées tout au long de l'année, valorisées à hauteur de 760 000 €. Cette hausse reflète l'extension du réseau, qui rassemble désormais près de 380 bénévoles engagés partout en France pour accompagner les organisations hôtes, suivre les accueils et faire vivre les délégations locales.

L'association a également bénéficié de la mise à disposition gratuite de locaux valorisée à 18 000 €, ainsi que de mécénat de compétences représentant 8 651 €, mobilisé pour accompagner nos réflexions stratégiques, nos outils et notre structuration.

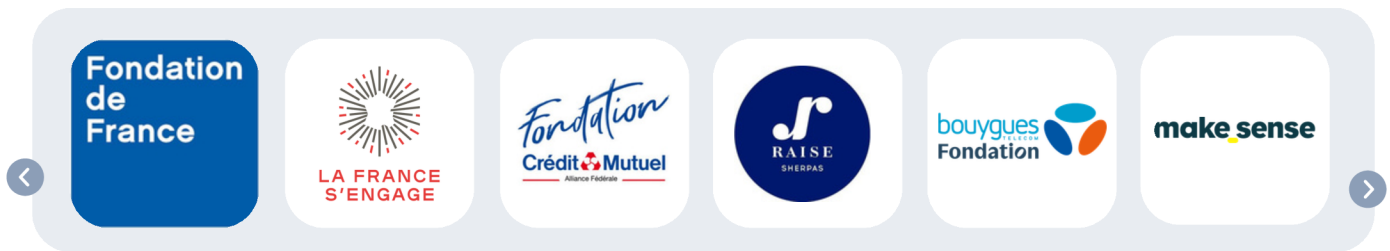
Au total, les contributions volontaires en nature représentent près de 787 000 €, illustrant la force du collectif qui porte les Bureaux du Cœur et contribue chaque jour à son impact.

**Le bénévolat est valorisé à un taux horaire moyen de 20€/heure, taux de référence usuel en comptabilité.*

Nos partenaires

Ils rendent le projet possible

— parmi bien d'autres.



Ils ouvrent leurs portes

— parmi bien d'autres.



Ils accompagnent les parcours

— parmi bien d'autres.





Contactez-nous !

www.bureauxducoeur.org

✉ bienvenue@bureauxducoeur.org

 **Bureaux
du cœur**

Association loi 1901
Reconnue d'intérêt général

