

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

SOMMAIRE

ÉDITORIAL	4
LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE	6
LES RÉSULTATS DE L'ANNÉE	10
NOS ACTIONS SUR LE TERRAIN	13
LES MOYENS	18
ANNEXE	22

ÉDITORIAL

Les mots du Président et du Vice-Président et Fondateur des Bureaux du Cœur

Il y a trois ans, nous avons fondé les Bureaux du Cœur, avec une quinzaine de dirigeants du CJD Nantes.

Aujourd'hui, c'est avec un sentiment de fierté que nous vous présentons le tout premier rapport d'activité, témoignant de l'ensemble du travail accompli au cours de l'année 2022. Ce document reflète avec éloquence la vitalité des résultats générés par tous les membres actifs de notre association.

En dépit de l'augmentation de la précarité constatée dans toute la France au cours de l'année 2022, l'engagement de nos 70 bénévoles, 70 entreprises hôtes et 65 associations partenaires des Bureaux du Cœur a permis la mise à l'abri de plus de 90 personnes en situation de rue, favorisant leur réinsertion.

Néanmoins, les chiffres de la précarité en France restent alarmants. On estime aujourd'hui qu'il y a plus de 330 000 personnes sans abri en France, ainsi que 20% de jeunes étudiants vivant sous le seuil de pauvreté. S'ajoute à cela la saturation nationale des hébergements d'urgence, laissant des milliers de personnes dans les rues. Pourtant nombre de ces personnes sont engagées dans un parcours d'insertion et ont particulièrement besoin d'un cadre de stabilité et de sécurité.

C'est donc plus que jamais le combat de notre association, en permettant aux plus fragiles de réussir leur projet de réinsertion.

En tant que dirigeants des Bureaux du Cœur, nous nous engageons donc dès à présent à poursuivre notre mission avec détermination, mobilisation et solidarité.



*« Ensemble, continuons à œuvrer pour offrir
un avenir meilleur à ceux qui sont dans
le besoin »*



Louis Chevallier-Chantepie
Président



Pierre-Yves Loaëc
Fondateur & Vice-Président

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

Lancement de nouvelles délégations

Au cours de l'année 2022, les Bureaux du Cœur ont ouvert 6 nouvelles délégations à travers la France :



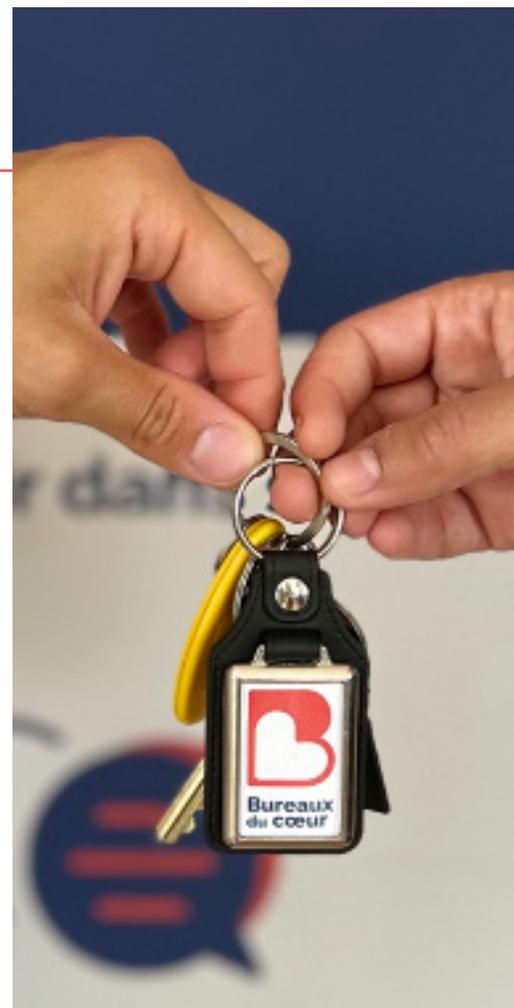
Les collaborations de l'année

Bureaux du Cœur & AXA

AXA est devenu en 2022 la première assurance à signer une convention cadre à l'échelle nationale avec les Bureaux du Cœur. Toute entreprise titulaire d'un contrat AXA peut désormais demander gratuitement l'ajout de la clause « Bureaux du Cœur » auprès de son conseiller. Cette clause permet d'être couvert dans le cadre de l'accueil et d'accueillir un-e invité-e en toute sérénité.

Bureaux du Cœur & Les Vergers de Gally

La délégation lyonnaise des Bureaux du Cœur s'est associée aux Vergers de Gally, pionniers de la livraison de corbeilles fruits frais en entreprises, pour l'accueil de ses invité-e-s à Lyon. Pour faire le plein de vitamines le 1^{er} jour d'accueil, les Vergers de Gally offrent un panier de fruits frais à chaque nouvel invité-e lors de son arrivée chez un hôte.



Des événements mémorables



Assemblée Générale

Jun 2022

En juin 2022, s'est tenue la première Assemblée Générale des Bureaux du Cœur à Nantes. À cette occasion, tou.te.s les adhérent.e.s des Bureaux du Cœur se sont retrouvés pour dresser un bilan général des actions menées et pour définir les projets futurs. C'est aussi lors de cette assemblée que toutes les délégations se sont rencontrées pour la première fois.



1 an des Bureaux du Cœur au Mans

Octobre 2022

Le 10 octobre 2022 marquait le 1^{er} anniversaire des Bureaux du Cœur au Mans. Pour fêter cet anniversaire comme il se doit, ce ne sont pas moins de 80 personnes qui se sont réunies pour une soirée rétrospective riche en émotions, organisée dans les locaux du Campus Sainte Catherine, une de nos organisations hôtes. En 2022, la délégation du Mans était constituée d'une équipe locale de 11 bénévoles, d'un réseau de 11 entreprises hôtes et de 7 associations partenaires. En 2022, ce sont 40 invité.e.s qui ont été accueilli.e.s et accompagnés.e.s.



Visite de François Hollande

Octobre 2022

L'ancien Président de la République, François Hollande, est venu nous rencontrer le 26 octobre 2022 ! Accompagnés de notre invité Abdulmalik et de l'association qui se charge de son suivi, Emmaüs Coup de Main, nous l'avons accueilli chez namR, l'entreprise hôte parisienne qui accueillait Abdulmalik. Après une visite des bureaux de namR et de riches échanges entre François Hollande et notre invité, nous nous sommes réunis afin d'échanger sur les problématiques de la précarité en France.

2022 c'est aussi... de nombreuses parutions médiatiques

france•tv



Le Point

Brœt
MÉTROPOLE

ouest
france

Sélection
READER'S DIGEST

l'Humanité

Aux Bureaux du Cœur, nous agissons pour sensibiliser concrètement le grand public sur la question de la précarité en France.

En 2022, la diffusion de nombreux reportages et interviews plébiscitant nos actions, et ce, dans les plus grands médias français, nous ont par ailleurs permis de faire venir à nous de nombreuses entreprises hôtes et associations partenaires. Il est donc capital pour nous de faire entendre et valoir notre parole.

Retrouvez tous les articles et reportages sur nos réseaux sociaux !

LES RÉSULTATS DE L'ANNÉE

Les chiffres de l'année 2022

90

Invité·e·s accueilli·e·s chez nos hôtes

Nos invité·e·s sont des personnes sans logement stable suivies et accompagnées par une association partenaire, proches de l'emploi ou dans l'emploi qui ont besoin d'un sas pour une durée de quelques semaines à quelques mois : travailleur·euse·s ou étudiant·e·s en situation de pauvreté, femmes qui subissent des violences conjugales, réfugié·e·s statutaires...

Des mises à l'abri de nos invité·e·s, rendues possibles grâce à la mobilisation de nos :

70

Bénévoles engagé·e·s

Leur rôle est de promouvoir les Bureaux du Cœur sur leur territoire pour développer le réseau d'entreprises et d'associations partenaires, d'accompagner les futurs hôtes dans leurs démarches et de suivre les accueils d'invité·e·s.

70

Entreprises hôtes

Ce sont des entreprises engagées dans une démarche sociétale qui ouvrent leurs bureaux tous les soirs et les week-ends, pour mettre à l'abri un·e invité·e en situation de précarité engagé·e dans un parcours d'insertion.

65

Associations partenaires

Nos invité·e·s nous sont présenté·e·s par le biais d'associations. Ces partenaires, spécialisés dans le suivi et l'accompagnement de personnes en situation de précarité s'appuient sur les Bureaux du Cœur pour mettre à l'abri leurs bénéficiaires et réussir leur projet d'insertion.

Notre implantation nationale

Les Bureaux du Cœur en 2022, ce sont 70 bénévoles qui représentent l'association dans 16 villes en France.



NOS ACTIONS SUR LE TERRAIN



Notre impact

Notre action fondamentale : développer l'usage des locaux professionnels en accueil individuel d'urgence

Le développement et l'usage des locaux professionnels comme accueil d'urgence est une solution innovante permettant la mise à l'abri des personnes en situation de rue. Les Bureaux du Cœur participent chaque jour davantage à réduire la saturation des hébergements d'urgence ainsi que les coûts d'hébergement.

En 2022, le coût d'un accueil d'urgence est estimé à 10 000 € pour une collectivité. Aux Bureaux du Cœur, en comptabilisant tous les frais de fonctionnement de l'association, ouvrir une place chez un hôte Bureaux du Cœur coûte 1 000 €.

Ainsi, au cours de l'année 2022, le coût de la mise à l'abri de nos invité·e·s au sein des 70 entreprises hôtes Bureaux du Cœur équivalait, pour une collectivité, au coût annuel de 7 places en hébergement d'urgence.

Les objectifs de nos actions

Parmi les 17 objectifs du développement durable établis par les membres des Nations Unies

Objectif 5 : Réduction de la pauvreté

Aux Bureaux du Cœur, nous contribuons à réduire le nombre de personnes sans-abris en offrant une solution d'hébergement d'urgence dans les bureaux d'entreprise, vides les soirs et les week-ends. Pour celles et ceux qui n'ont aucun endroit où dormir le soir, nous réunissons toutes les conditions possibles pour leur permettre de stabiliser leur situation et de réussir leur réinsertion, avec l'appui essentiel des associations partenaires.

Objectif 10 : Soutenir les personnes marginalisées et désavantagées

En proposant des hébergements individuels d'urgence au sein des entreprises, les Bureaux du Cœur sont un environnement stable et sécurisant, accélérant le processus de réinsertion des invité·e·s (la recherche d'un logement pérenne et l'accès à des formations ou à un emploi stable), entrepris par l'association partenaire.

Cependant, ce n'est pas la seule vocation des Bureaux du Cœur. Un accueil, c'est aussi briser les barrières sociales, favoriser l'inclusion et la création de liens entre salarié·e·s et invité·e. Une cohabitation qui permet aux employé·e·s d'être sensibilisé·e·s aux problématiques de l'exclusion et de changer de regard sur la précarité. Pour l'invité·e, c'est l'opportunité de bénéficier de leur soutien sur des sujets divers (relecture d'un CV, entretiens blancs...). Pour tous, c'est aussi tout simplement l'occasion de partager un moment d'échange convivial autour d'un repas ou un café.



« Mon accueil aux Bureaux du Cœur m'apporte déjà du repos ! On passe des meilleures nuits, on dort au chaud et à l'abri des intempéries. Ca change énormément. Cet accueil m'apporte aussi du contact professionnel. J'échange beaucoup avec les salariés de l'entreprise sur les opportunités de travail que je pourrais saisir. »

Gaël PAPILLON, invité à Brest

Témoignage



*Il y a un an, l'équipe l'entreprise MFresh a rejoint les **Bureaux du Cœur à Lyon**, pour offrir à une personne en situation de rue, un lieu sûr pour se reposer et se ressourcer.*

Un an plus tard, nous avons posé quelques questions à Stéphane Maurice, Fondateur de MFresh, sur son engagement dans la lutte contre la précarité avec les Bureaux du Cœur.

Comment avez-vous connu les Bureaux du Cœur ?

Stéphane Maurice : J'ai connu les Bureaux du Cœur lors d'une réunion plénière du CJD Lyon. J'ai tout de suite pris contact avec la délégation lyonnaise pour leur proposer d'accueillir quelqu'un. À cette époque, j'étais en train d'aménager mes nouveaux bureaux, c'était l'occasion parfaite. Il nous a fallu peu de temps pour devenir hôte. Il y a eu une seule contrainte au niveau de notre ancienne assurance. Nous n'avons pas hésité à changer d'assurance pour pouvoir accueillir un invité dans nos bureaux.

Pouvez-vous nous parler de vos accueils ?

Stéphane Maurice : En avril 2022, nous avons accueilli notre premier invité Mohammed. Il était en contrat d'insertion avec l'association le Foyer Notre-Dame des Sans-Abris, mais alternait entre la rue et les foyers d'urgence. L'accueil s'est tellement bien déroulé que nous n'avons pas hésité à renouveler l'expérience après son départ. On a accueilli quelques semaines plus tard notre deuxième invité : Olivier, un peu plus discret et réservé. Il était en pleine recherche d'emploi alors on l'a aidé comme on le pouvait dans ses démarches, notamment dans la réalisation de son CV et simulations d'entretiens d'embauche. Cet accueil s'est aussi très bien passé, il n'y a eu aucun problème.

Comment se passe le suivi de vos invités ?

Stéphane Maurice : Notre référente aux Bureaux du Cœur organise des réunions de suivi une fois par mois, avec la présence de l'invité et son accompagnatrice sociale. Ils nous permettent de faire le point sur l'accueil et les démarches de relogement et d'emploi entreprises par l'invité et l'association partenaire. On veut vraiment qu'il y ait un réel encadrement jusqu'à la fin de l'accueil. Le plus important, c'est d'assurer un retour à la vie normale après l'hébergement chez MFresh. De notre côté, on croise notre invité tous les soirs. Que ce soit mes collègues ou moi, on prend le temps d'échanger avec lui chaque jour pour savoir s'il se sent bien, à l'aise dans nos locaux et s'il a des besoins particuliers. Notre priorité, c'est de créer du lien et de faciliter la communication.

Que sont devenus Mohammed et Oliver ?

Stéphane Maurice : Mohammed a trouvé un appartement au bout de 7 mois. C'était un départ assez riche en émotions, d'autant plus qu'il s'agissait de notre tout premier accueil. Avec Mohammed, on a vraiment créé un grand lien. Je l'ai d'ailleurs aidé à emménager dans son nouvel appartement et il me donne très souvent de ses nouvelles. Il vient nous rendre visite tous les mois ! Quant à Olivier, il lui a fallu 4 mois pour trouver un logement dans une résidence sociale. Il a aussi décroché plusieurs entretiens d'embauche.

Quelles sont les motivations qui vous ont poussé à rejoindre notre initiative ?

Stéphane Maurice : La démarche m'a paru tellement logique ! On se rend compte qu'il suffit de peu pour mettre à disposition des locaux à quelqu'un qui est dans le besoin. Surtout qu'il n'y a plus personne le soir. Je n'ai pas réfléchi une seule seconde à devenir hôte. Il y aussi l'encadrement : le fait que les invités soient encadrés d'un côté par un référent de l'association, et de l'autre par une structure sociale partenaire qui les accompagnent dans leur réinsertion et surtout dans la recherche d'un logement.

Que diriez-vous à toutes les entreprises qui hésitent encore à devenir hôte ?

Stéphane Maurice : Qu'elles n'hésitent surtout pas à se renseigner auprès des entreprises qui ont déjà rejoint le dispositif. Les retours d'expérience qu'elles auront vont les motiver à coup sûr pour rejoindre les Bureaux du Cœur. C'est un processus simple à mettre en place !



*« Je remercie les Bureaux du Cœur et tous les hôtes, c'est une très belle démarche !
Accueillir quelqu'un qui vient de la rue, ce n'est pas évident. C'est un très beau geste.
Merci beaucoup ! »*

Gaël PAPILLON, invité à Brest

LES MOYENS Ressources humaines et financières

Les ressources humaines

LA GOUVERNANCE

Le Bureaux Exécutif

Louis CHEVALLIER-CHANTEPIE	Pierre-Yves LOAËC
Président	Fondateur & Vice-Président
Laurent DEVORSINE	David BOSSARD
Trésorier	Secrétaire Général

L'ÉQUIPE SALARIÉE

Guy FLOIRAC	Kinda GARMAN	Laurie KANGHEMBEA
Délégué Général	Coordinatrice Régionale puis Responsable du Développement National	Chargée de Communication

LES BÉNÉVOLES

Nous remercions chacun·e de nos bénévoles engagé·e·s dans la lutte contre la précarité. Tout au long de l'année 2022, **il·elle·s ont consacré du temps précieux** pour développer les Bureaux du Cœur sur leur territoire.



© André Villemain

Frédéric ABRAMI
Anne ALLAIN
Emmanuel ALIX
Théophile AMSELLEM
Pierre ARNAUD
Chrissy AUBOU
Franck ALLAMARGOT
Sophie BARNIER
Florence BARREAU
Delphine BERTESCHE
Frédéric BERTHET
Leïla BLIQUEZ-TAHA
Annick BOKHOBZA
Paul BOLARDI
Hélène BONHOMME
Julien BONNAMY
Patrick BOULOT
Justine BRANA
Florence BUYER
Fatima BYA
Jean-Luc CATANZARO
Baptiste CLAIR
Cécile CHIARI
Guillaume CUSUMANO
Jacques DANIEL
Jillian DARWICH
Solène DE COUIGNY
Marie DE REMACLE
Anne DELVINQUIERE
Isabelle DEREGNIEAUX
Catherine DEROUSSEAUX
Nouna DIEYE
Anais DREESEN
Cécile EVEZY
Annie FAVIER-BARON
Ann-Audrey FAYOL
Marie-Laure FEILLANT
Loïc FOURREZ
Karine GABOREL
Sophie GALASSO
Anthony GOUNOT
Johana GIRAUDON
Meriem HANI
Nesma HATEM
Nanou HENRY
Aymeri HERSART
Patrice HOUIZOT
Carine HUCLIEZ
Hugues HUMBLLOT
Jean-Thomas LACOUR
Yann LARGOUËT
Candice LARTIGUE
Garrett LAVAL
Cécile LAVANANT
Pierre-Jean LASFARGUES
Adrien LE DREAU
Alma LERCHE
Anne-Sophie LOUBOUTIN
Arnaud LOUVET
Solène MARSOLLIER
Emmanuelle MILLE
Sarah MOTARD
Laure NUGIER
Francesca OLIVERI
Bérengère PAPILLON
Amandine PERRAUD
Charline PERNET
Erwan PIERRE
Vola POTTINET
Olivier QUOY
Maylis RACAPE
Laurent RENARD
Soazig RENAULT
Anne-Claude RUAULT
Jean-Marc TARIANT
Hélène TONETTI
Ines TOROND-MOYA
Victor TREMBLET-MASSON

Les ressources financières

COMPTE DE RÉSULTAT	2022	2021
PRODUITS D'EXPLOITATION	148 154 €	60 371 €
CHARGES D'EXPLOITATION	87 783 €	3 167 €
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	60 371 €	134 476 €
RÉSULTAT	60 371 €	134 476 €

Les charges d'exploitation ont progressé, marquées principalement par :

- le recrutement des 3 premiers permanents en 2022 ;
- l'organisation des premiers événements de l'association, dont l'Assemblée Générale à Nantes, réunissant une cinquantaine d'adhérents ;
- la prise en charge de certains aménagements et réparations, pour le compte de nos entreprises hôtes ;
- l'achat de logiciels et autres ressources facilitant la vie de l'association et de ses bénévoles.

Les ressources d'exploitations sont restées relativement stables, composées :

- des cotisations des adhérents (bénévoles et entreprises hôtes) ;
- des dons collectés ;
- des financements accordés par nos mécènes.

Le résultat global de l'activité ressort à 60 371 €, permettant aux Bureaux du Cœur une réserve importante, assurant la pérennité de ses activités.

ANNEXE

L'histoire des Bureaux du Cœur



C'est en 2017 que la conscience de Pierre-Yves LOAËC, dirigeant de l'agence de communication Nobilito et futur président de la section nantaise du Centre des Jeunes Dirigeant de Nantes s'éveille.

D'abord au retour d'un dîner chez des amis qui accueillent un migrant chez eux, son épouse Gwen lui propose d'en faire autant. Il refuse.

“Je trouvais trop intrusif d'accueillir quelqu'un chez nous, dans notre famille et notre maison, je ne me sentais pas prêt”.

Mais dans le même temps, il croise matin et soir une femme sans âge qui dort sur la bouche d'aération du parking de son bureau dans le centre de Nantes. En cet hiver particulièrement froid, une idée émerge :

“Dans notre vieil immeuble, nous avons des problèmes de chauffage et nous étions obligés de chauffer nos bureaux la nuit pour avoir chaud la journée, nous disposions d'une cuisine, d'une douche, de toilettes, bref il ne manquait pas grand chose pour que je puisse proposer à cette femme de l'accueillir avec dignité”.

Au printemps 2018, il réunit une dizaine de dirigeants du CJD pour leur suggérer cette idée de pouvoir héberger des personnes en grande précarité au sein des locaux de leurs entreprises, le soir et le week-end, lorsqu'ils sont vides, inutilisés et inutiles. Pendant plusieurs mois, ils travaillent à imaginer et à concevoir ce que seront les Bureaux du Cœur. Dans le même temps, ils reçoivent une dizaine d'associations dont la mission et l'aide aux personnes en grande précarité, afin de s'assurer de l'intérêt de l'initiative

En novembre 2019, l'entreprise ACM Ingénierie héberge pour la première fois au titre des Bureaux du Cœur, une femme qui dort dans sa voiture alors même qu'elle a un emploi stable. Après avoir repris pied, trouvé un logement pour elle et son fils, elle quitte les bureaux d'ACM Ingénierie au bout d'un mois, après y avoir trouvé du soutien et même une amitié avec son hôte, Claude.

La première aventure Bureaux du Cœur est un succès, en remplissant cette mission de “sas” d'une situation précaire vers le mieux.



© Monsieur Roni

Bureaux du cœur

ASSOCIATION

Loi 1901
Reconnue d'intérêt général

Rapport d'activité
2022

Contacts :

 www.bureauxducoeur.org
 bienvenue@bureauxducoeur.org

Suivez nos actualités sur :

